

Acelera "coaching" proceso para alcanzar resultados

Marilena Beuses, presidenta de "4 Total Success"

Coaching es una manera de relacionar conocimiento con acción, donde se establece una relación entre dos personas, donde se estimula un espacio de reflexión para que la persona tome mejores decisiones. Así define este término Marilena Beuses, presidenta del despacho norteamericano de coaching "4 Total Success". De visita en México por invitación de Adecco, Beuses aclarará los alcances de este concepto muchas veces desvirtuado.

Catalizador de resultados

Un coach, en opinión de Beuses, descubre y explota el talento de la persona y lo ayuda a enfocarlo para alcanzar sus metas. "El coaching lo que hace es mantenerte en el carril de manera que se pueda alcanzar la meta en el menor tiempo y de la manera más eficiente". Es, agrega, un acelerador o un catalizador de resultados en la organización.

Originado como profesión hace unos diez años en Estados Unidos y Europa, y con dos o tres años en Latinoamérica, el coaching, puede utilizarse con cualquier persona, pero generalmente en personas exitosas y que tengan ya la capacidad de ponerse en acción.

Se puede hacer coaching con un individuo o con un equipo de trabajo. No obstante, aclara Beuses, no es para toda la organización por igual, sino para



Marilena Beuses.

gente talentosa y de alto potencial, o para equipos de trabajo que estén en una misión especial.

Las condiciones para el coaching son, principalmente, que el equipo directivo crea en

sus individuos, que en la organización exista talento y potencial, y la presencia una cultura de desarrollo.

Perfil del coach

Marilena Beuses recomienda, al menos en un principio, buscar un coach externo, porque no tiene un interés tácito en el resultado, y por eso puede ofrecer objetividad y neutralidad.

Describe al coach como un individuo con alto sentido de ética, con valores humanos e integridad, comprometido con la organización y sus resultados, actualizado en la materia, con grandes habilidades de comunicación, personalidad abierta y hasta buen humor.

Afirma que en las organizaciones el gerente o el líder actúa como coach cuando le da el espacio de creatividad e innovación a la gente para que sin juicios afloren todas las ideas del equipo y se sienta comprometido con la meta que el equipo tiene. Es deseable, enfatiza, que los líderes desempeñen eventualmente esta función.

Beuses comenta que existen 62 escuelas a nivel mundial para capacitar coaches. Se muestra satisfecha por los intentos de introducir el coaching a las empresas, pero advierte que los éxitos son escasos por el reducido número de gente calificada.

Expediente abierto