

## **Mercedes Fernández**

Educación Corporativa, Cambio Organizacional,  
Integración de Equipos de Trabajo



### **Áreas de experticia**

- Formación de educadores organizacionales
- Enfoques de Diseño Instruccional
- Sistemas Curriculares e Instruccionales Corporativos
- Manuales Operativos de Sistemas Automatizados
- Documentación de Manuales de Sistemas
- Equipos y Cambio Organizacional
- Planificación, conducción y evaluación de educación.
- Manejo del Cambio Organizacional
- Diseño de Proyectos de Adiestramiento Corporativo
- Programas de Inducción de Personal

### **Clientes**

- Petróleos de Venezuela
- Banco Mercantil
- Banco Consolidado
- Consejo Supremo Electoral
- Compañía Anónima de Administración y Fomento Eléctrico CADAPE
- Industrias Lácteas Venezolanas –INDULAC-
- Empresas IBC: RCTV
- CA Electricidad de Caracas
- Universidad Central de Venezuela
- Universidad Nacional Abierta
- Ministerio de Educación de Venezuela
- Fundación Armengol USA
- Intellegence Corporation USA
- Humanitas International Foundation USA
- Ministerio de Energía y Minas
- Instituto Venezolano de los Seguros Sociales

### **Niveles**

- Ejecutivos
- Directivos
- Gerenciales
- Operativos

### **Competencias profesionales**

Mercedes es educadora y consultora con amplia experiencia en ambientes universitarios donde desempeñó cargos docentes, administrativos y gerenciales y en ambientes corporativos, donde logró la comprensión de la complejidad de los procesos de cambio desarrollando habilidad para la configuración de estrategias de manejo del cambio dentro

de un ambiente compensador en vez de amenazador. En el ejercicio de su profesión desarrolló además habilidades que facilitan la interacción humana, aspecto esencial en el proceso de documentación de sistemas y creación de sistemas de adiestramiento. Mercedes ha evolucionado desde la educación hacia la consultoría en asuntos organizacionales más ligados a procesos de sistemas gerenciales y organizativos, por lo que tomó cursos de postgrado en gerencia de empresas y talleres de comunicación humana. Su experiencia está muy ligada a su país de origen, Venezuela; sin embargo en los Estados Unidos se ha reencontrado con el campo de la educación en su dimensión de diseño de proyectos educativos, diseño instruccional fundamentalmente en cursos a distancia impresos y en videos (DVD): Manuales del Facilitador, Programas Instruccionales, Manuales del Participante e Instrumentos de Evaluación de Aprendizajes y afines. Tal experiencia le permite en la actualidad configurar todo el proceso de planificación, ejecución y evaluación de adiestramientos para otros facilitadores con la certeza del éxito para quien contrate sus servicios. Al mismo tiempo dicta talleres de configuración de equipos de alto desempeño y de cambio organizacional, áreas que ha logrado ejecutar cientos de veces en las organizaciones donde ha brindado sus servicios.

Su formación académica incluye: Licenciatura en Trabajo Social, Universidad Central de Venezuela –UCV- Master Ciencias en Currículo e Instrucción, Pennsylvania State University USA, Cursos de Postgrado en Gerencia de Empresas UCV